

Algemene voorwaarden – CityHuisarts Homa

1. Algemeen

CityHuisarts Homa is een huisartsenpraktijk gevestigd in het Citycentrum van Veldhoven. Wij verlenen huisartsenzorg volgens de geldende professionele standaarden en richtlijnen.

2. Inschrijving

Inschrijving in de praktijk vindt plaats na acceptatie door de praktijk. Patiënten zijn zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in adres-, contact- en verzekeringsgegevens.

3. Afspraken

Afspraken kunnen telefonisch of digitaal worden gemaakt. Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Zo kunnen wij de gereserveerde tijd aan een andere patiënt aanbieden.

4. Zorgverlening

De huisarts beoordeelt welke diagnostiek, behandeling of verwijzing medisch noodzakelijk is. Niet alle wensen van patiënten leiden automatisch tot aanvullend onderzoek, medicatie of een verwijzing.

5. Spoedgevallen

Bij een levensbedreigende situatie belt u altijd direct 112.

Is er sprake van spoed, maar is de situatie niet levensbedreigend? Neem dan tijdens onze openingstijden telefonisch contact op met de praktijk en kies optie 1 in het keuzemenu. U wordt dan direct verbonden met de doktersassistente, zodat uw situatie snel beoordeeld kan worden.

Buiten onze openingstijden kunt u voor spoedeisende huisartsenzorg contact opnemen met de huisartsenpost.

6. Medicatie

Herhaalrecepten worden uitsluitend verstrekt indien medisch verantwoord. Voor sommige geneesmiddelen is een periodieke controle noodzakelijk.

7. Privacy

Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en overige relevante wet- en regelgeving.

8. Klachten

Bent u niet tevreden over onze zorg? Bespreek dit bij voorkeur eerst met uw huisarts of een medewerker van de praktijk. Wanneer wij er samen niet uitkomen, kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling waarbij de praktijk is aangesloten.

9. Aansprakelijkheid

CityHuisarts Homa is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid en voor zover de aansprakelijkheid niet wettelijk is uitgesloten of beperkt.

10. Wijzigingen

CityHuisarts Homa behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de praktijkwebsite.